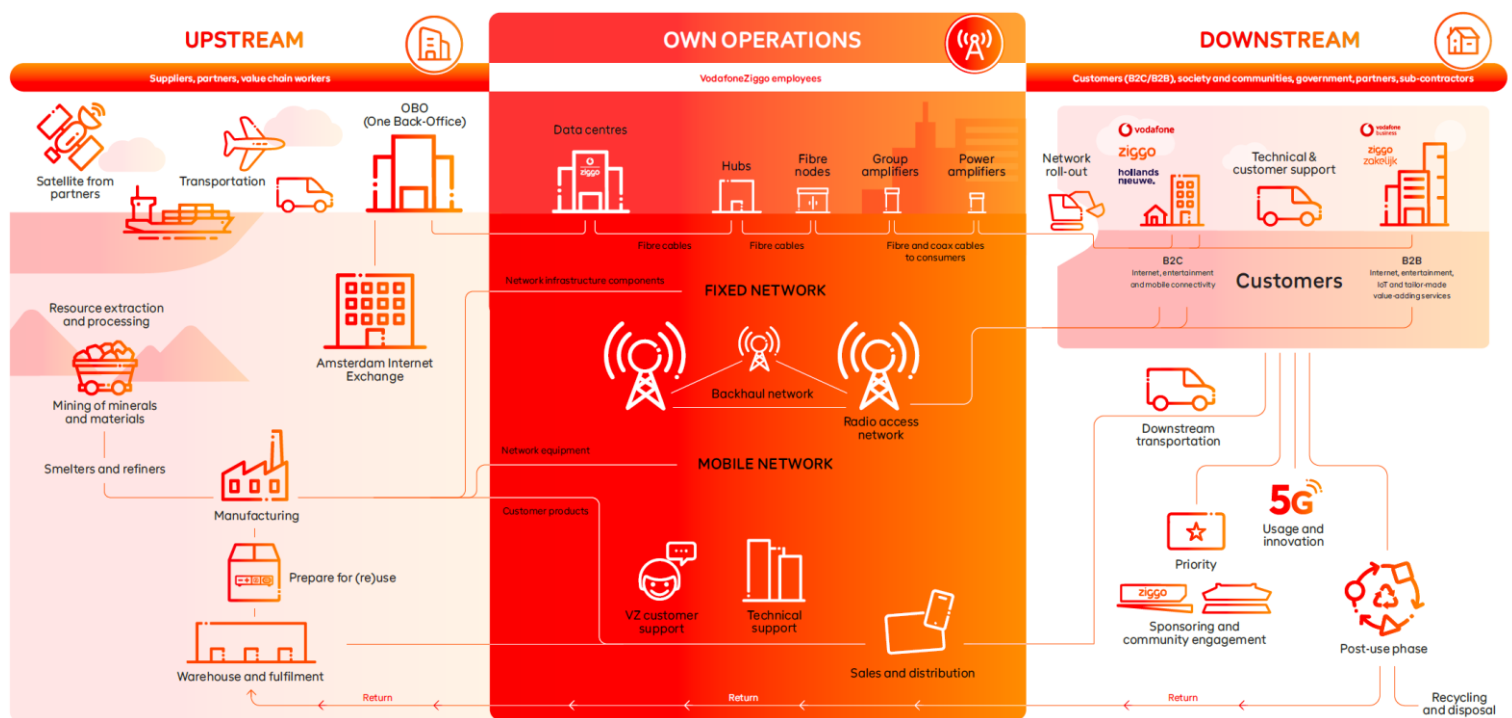


VodafoneZiggo

Gedragscode voor leveranciers

Voorheen bekend als VodafoneZiggo Duurzame en Ethische Inkoopcode



Figuur 1 – Visualisatie van de hoofdcomponenten en segmenten van de waardeketen van VodafoneZiggo (upstream waardeketen, eigen operaties en downstream waardeketen)

Versie 3.0

Juli 2026

Inhoud

Voorwoord	3
1. Inleiding	4
2. Scope	4
3. Management van de code	4
4. ESG Due Diligence	5
5. Mensenrechten en arbeidsrechten	5
5.1 Kinderarbeid	5
5.2 Dwangarbeid	6
5.3 Werktijden	6
5.4 Betaling	6
5.5 Niet-discriminatie & gelijke kansen	7
5.6 Vrijheid van vereniging en recht op collectieve onderhandelingen	7
5.7 Gezondheid & Veiligheid	7
6. Verantwoorde Inkoop van Mineralen	8
6.1 Materiaalsamenstelling	8
6.2 Oorsprong, Due Diligence en traceerbaarheid	8
7. Bedrijfsintegriteit	9
7.1 Anti-omkoping, corruptie en individueel gedrag	9
7.2 Fraude en witwassen	9
7.3 Privacy en informatiebeveiliging	9
7.4 Belangenconflicten	10
7.5 Mededingingsrecht	10
7.6 Bescherming van intellectuele eigendomsrechten en vertrouwelijke informatie	10
7.7 Handelscontrole en sancties	10
7.8 Kunstmatige Intelligentie	10
8. Milieu	11
8.1 Management van milieuprestaties	11
8.2 Zorgwekkende Stoffen	11
8.3 Circulaire economie	12
8.4 Klimaatverandering	12
9. Zorgen Melden (Speak Out)	13
10. Referenties	14
11. Documentgeschiedenis	15

VOORWOORD

Nederland verbinden met wat écht belangrijk is

Bij VodafoneZiggo zijn wij de verbinders achter de verbindingen. Ons doel is om iedereen en alles te verbinden met wat voor hen belangrijk is. Dat gaat verder dan technologie. Door te investeren in onze netwerken, vaardigheden en cultuur verbinden we mensen met mogelijkheden. Helpen we families hecht blijven, burens elkaar steunen, studenten leren, bedrijven groeien en gemeenschappen sterk staan.

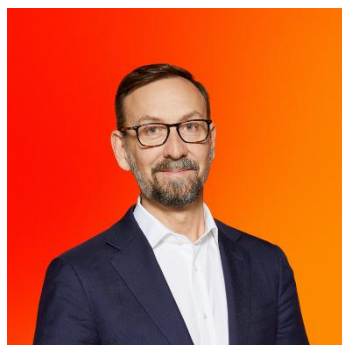
Dit doen we niet alleen. Onze leveranciers, van groot tot klein, zijn onmisbaar in het verbinden van mensen, organisaties en de samenleving. Daarom werken we graag met hen samen om onze ambitieuze doelen waar te maken op sociaal, milieu en ethisch gebied.

We vragen elk van onze leveranciers onze **Gedragscode voor Leveranciers** na te leven en te blijven werken aan verbetering. Door samen als partners op te trekken willen we schending van mensenrechten en arbeidsrechten voorkomen en tegelijkertijd een hoge mate van integriteit in de keten waarborgen. Ook willen we ons inzetten voor een duurzame en weerbare keten, en samen toewerken naar het behalen van onze Net Zero- en circulariteitsdoelen.

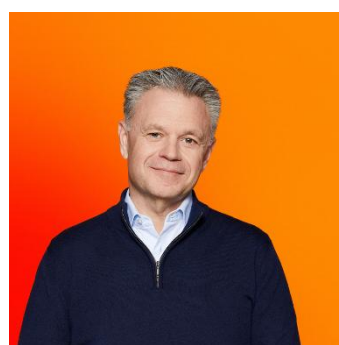
Dit is een proces waarin we met onze leveranciers blijven leren en verbeteren. Deze **Gedragscode voor Leveranciers** maakt duidelijk wat onze ambities en verwachtingen zijn op deze gebieden. We vragen leveranciers deze gedragscode na te leven als onderdeel van ons onboarding en leveranciersmanagement. Hun inzet en partnerschap zijn belangrijk en worden gewaardeerd bij het behalen van onze gedeelde doelen.

De keuzes van onze leveranciers helpen connectiviteit om te zetten in kansen, inclusie en vooruitgang. Samen vergroten we onze impact en bouwen we aan een duurzame en gezonde toekomst waarin iedereen verbonden is met wat voor hen écht belangrijk is.

Met vriendelijke groet,



Stephen van Rooyen,
CEO VodafoneZiggo



Ritchy Drost,
CFO VodafoneZiggo

1. INLEIDING

Deze Gedragscode voor Leveranciers (de "Code") beschrijft de principes waaraan wij ons verbinden en waarvan wij verwachten dat onze leveranciers (zowel in onze upstream als downstream waardeketen - zie Figuur 1) deze promoten en naleven. We verwachten van onze leveranciers dat ze sociaal, milieuvriendelijk en ethisch verantwoord handelen en ervoor zorgen dat hun eigen leveranciers dit ook doen.

De eisen in deze Code weerspiegelen en zijn afgeleid van internationaal erkende normen en conventies, zoals vermeld in de referenties van deze Code. Leveranciers moeten ook zorgen voor tijdige naleving van alle toepasselijke nationale en internationale wetten en regelgeving. Waar er verschillen zijn tussen nationale wetgeving en internationale normen, verwachten we dat leveranciers de strengste richtlijnen volgen. Als er conflicten zijn tussen nationale wetgeving en internationale normen, verwachten we dat leveranciers zich aan nationale wetten houden en tegelijkertijd manieren zoeken om mensenrechten zoveel mogelijk te beschermen.

Deze Code ondersteunt ons ESG-beleid en maakt deel uit van de algemene inkoopvoorwaarden die te vinden zijn onder: [Voorwaarden](#). De Code zal periodiek worden herzien om de lessen en veranderingen in het relevante regelgevingslandschap en in het interne beleid van VodafoneZiggo weer te geven.

2. SCOPE

Deze Code is van toepassing op alle leveranciers van VodafoneZiggo en alle producten en diensten die aan VodafoneZiggo worden geleverd, inclusief hun eigen operaties, medewerkers, gelieerde ondernemingen, onderaannemers, directe leveranciers en indirecte leveranciers verderop in de keten.

3. MANAGEMENT VAN DE CODE

De Leverancier is verantwoordelijk voor de naleving van deze Code, zowel in zijn eigen bedrijfsvoering als in zijn waardeketen, en zorgt ervoor dat alle relevante stakeholders worden geïnformeerd over en voldoen aan de vereisten van de Code.

Indien de Leverancier obstakels ondervindt bij het voldoen aan de Code, of zich bewust wordt van een overtreding, zal de Leverancier dit meteen rapporteren aan VodafoneZiggo. Samen zullen we verbeteringen en correctieve actieplannen afspreken.

om niet-naleving op te lossen en te werken aan naleving van de Code binnen de afgesproken termijn.

Als de Leverancier consequent niet voldoet aan deze Code, niet wil samenwerken, weigert corrigerende maatregelen te nemen of betrokken is bij ernstige overtredingen, behoudt VodafoneZiggo zich het recht voor om de zakelijke relatie te heroverwegen.

VodafoneZiggo behoudt zich het recht voor om informatie van leveranciers op te vragen om de naleving van deze Code te monitoren, verifiëren en evalueren. Dit kan onder andere het verzoek om een zelfevaluatie van de leverancier omvatten (bijvoorbeeld Ecovadis), dataverzoeken, enquêtes en audits van derden. Leveranciers zullen op verzoek VodafoneZiggo toegang geven tot alle benodigde informatie, personeel en locaties, en maatregelen nemen om dergelijke toegang te waarborgen voor hun leveranciers, aannemers of onderaannemers indien relevant.

Alle gedeelde informatie wordt met zorg en in overeenstemming met de toepasselijke privacy- en informatiebeveiligingswetten behandeld. VodafoneZiggo kan mogelijk geaggregeerde gegevens gebruiken in zijn eigen externe duurzaamheidsrapportages.

4. ESG DUE DILIGENCE

Leveranciers beschikken over ESG due diligence-systemen om negatieve gevolgen voor mens en milieu te identificeren, voorkomen, mitigeren en verantwoording af te leggen over hun aanpak binnen hun eigen activiteiten, dochterondernemingen en waardeketens, in lijn met de *OECD Due Diligence Guidance on Responsible Business Conduct*.

5. MENSENRECHTEN EN ARBEIDSRECHTEN

Leveranciers respecteren alle internationale arbeids- en mensenrechten, voldoen aan de toepasselijke gezondheids- en veiligheidsregelgeving, met name die vermeld in de referenties van deze Code, en voeren hun activiteiten uit in overeenstemming met alle internationaal overeengekomen principes over deze zaken, waaronder *ILO Conventions*, de *UN Guiding Principles on Business and Human Rights* en de *OECD Guidelines for Multinational Enterprises*.

5.1 KINDERARBEID

- 5.1.1 Leveranciers mogen geen kinderarbeid gebruiken of toestaan in hun eigen bedrijfsvoering en waardeketen, en respecteren de rechten van minderjarigen, in overeenstemming met de ILO-conventies 138 en 182.
- 5.1.2 Minderjarigen vanaf 15 jaar voeren alleen werk uit in lijn met de bepalingen van ILO-conventies 138 en 182, waaronder het niet uitvoeren van gevaarlijk of nachtelijk werk, of werk dat schadelijk is voor hun ontwikkeling.

5.2 DWANGARBEID

- 5.2.1 Leveranciers staan geen gedwongen, schuld-, dwang- of gevangenisarbeid, (schuld)slavernij en mensenhandel toe.
- 5.2.2 Werk moet vrijwillig zijn, met de vrijheid om na redelijke kennisgeving te vertrekken. Werknemers ontvangen contracten in een taal die zij begrijpen.
- 5.2.3 Leveranciers mogen geen wervingskosten vragen, stortingen eisen, lonen inhouden, schulden opleggen of identiteitsdocumenten, paspoorten of werkvergunningen innemen. Deze kosten mogen ook niet door werknemers worden betaald aan wervingsbureaus, die direct of indirect namens de leverancier werknemers in dienst nemen.
- 5.2.4 Er moet extra zorg worden besteed aan kwetsbare groepen, waaronder arbeidsmigranten, om hen te beschermen tegen de risico's van dwangarbeid.

5.3 WERKTIDEN

- 5.3.1 Leveranciers zorgen ervoor dat werkuren, inclusief overuren, voldoen aan de ILO-conventies en gerelateerde normen. Een werkweek mag niet meer zijn dan 48 uur per week en niet meer dan 60 uur per week, inclusief overuren in noodgevallen of ongewone situaties. Overuren worden adequaat vergoed.
- 5.3.2 Betaald verlof wordt toegekend in overeenstemming met lokale wetgeving of ILO-conventies waar geen wetgeving bestaat.

5.4 BETALING

- 5.4.1 Leveranciers zorgen voor gelijke beloning voor werk van gelijke waarde.
- 5.4.2 Leveranciers zorgen ervoor dat alle werknemers een redelijke en eerlijke beloning ontvangen, zodat zij kunnen voorzien in hun basisbehoeften en een behoorlijke levensstandaard kunnen hebben.
- 5.4.3 Leveranciers houden geen loon in als disciplinaire maatregel.
- 5.4.4 Werknemers worden tijdig betaald. Leveranciers communiceren duidelijk en transparant over de basis van beloning aan werknemers, onder meer via contracten.

5.5 NIET-DISCRIMINATIE & GELIJKE KANSEN

- 5.5.1 Leveranciers zorgen ervoor dat er geen discriminatie plaatsvindt op grond van ras, gender, leeftijd of enig ander aspect. Leveranciers waarborgen dat er in geen enkele fase van het dienstverband sprake is van discriminatie, van de selectie van geschikte kandidaten, hun interview en beoordeling; tot de voorwaarden van hun dienstverband, betaling en reden voor ontslag.
- 5.5.2 Leveranciers behandelen alle werknemers met respect en waardigheid. Fysiek of verbaal misbruik, seksuele intimidatie en andere vormen van intimidatie zijn niet toegestaan.

5.6 VRIJHEID VAN VERENIGING EN RECHT OP COLLECTIEVE ONDERHANDELINGEN

- 5.6.1 Leveranciers respecteren ILO Conventies en gerelateerde normen en waarborgen het recht van werknemers om vakbonden op te richten, zich daarbij aan te sluiten of daarvan af te zien, en het recht op collectieve onderhandelingen.
- 5.6.2 Leveranciers staan open communicatie en directe betrokkenheid tussen hun werknemers en het management toe bij het opbouwen van arbeidsrelaties en voor het oplossen van eventuele problemen.
- 5.6.3 Wanneer de wet het recht op vrijheid en collectieve onderhandelingen beperkt, verwachten we dat leveranciers alternatieve vormen van onafhankelijke en vrij gekozen vertegenwoordiging van hun werknemers toestaan.

5.7 GEZONDHEID & VEILIGHEID

- 5.7.1 Leveranciers zorgen te allen tijde voor een gezonde en veilige werkomgeving en implementeren een robuust systeem voor arbeidsgezondheid en veiligheid, bijvoorbeeld in lijn met ISO 45001 of een gelijkwaardige norm. Zo zijn leveranciers in staat om systematisch gezondheids- en veiligheidsrisico's te identificeren, te beoordelen en te beheersen, en voortdurende verbetering te waarborgen.
- 5.7.2 Leveranciers nemen maatregelen om gezondheids- en veiligheidsrisico's te identificeren, voorkomen, minimaliseren en beheersen, waaronder het inzetten van bekwaam en correct geïnstrueerd personeel en het leveren, onderhouden en veilig gebruiken van apparatuur, gereedschap en noodzakelijke persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) indien relevant.
- 5.7.3 Leveranciers zorgen ervoor dat medewerkers en leidinggevendenden voldoende informatie, instructie en training ontvangen, en dat verantwoordelijkheden duidelijk worden toegewezen en consequent worden nageleefd.
- 5.7.4 Leveranciers bieden veilige, hygiënische en geschikte werkplekken en personeelsfaciliteiten leveren, inclusief drinkbaar water, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

5.7.5 Leveranciers moeten effectieve procedures hebben voor noodhulp, eerste hulp en incidentbeheer. Ongelukken, bijna-ongelukken en gevaarlijke situaties moeten worden geregistreerd, onderzocht en, waar relevant, via de betreffende inkoper worden gedeeld met VodafoneZiggo. Ernstige incidenten moeten uiterlijk 24 uur na het incident aan de betreffende inkoper worden gemeld.

6. VERANTWOORDE INKOOP VAN MINERALEN

De eisen voor het verantwoord inkopen van metalen en mineralen gelden voor alle producten, componenten en diensten die metalen en mineralen bevatten (inclusief, maar niet beperkt tot, conflictmineralen – tin, tantaal, wolfram, goud –, kobalt en kritieke grondstoffen volgens de Europese Unie).

6.1 MATERIAALSAMENSTELLING

- 6.1.1 Leveranciers identificeren alle materialen die aanwezig zijn in het product dat aan VodafoneZiggo wordt geleverd, inclusief de bijbehorende volumes.
- 6.1.2 Leveranciers ontwikkelen en implementeren, in overeenstemming met de EU Critical Raw Materials Act, strategieën om een veilige en duurzame materiaalsamenstelling te bevorderen. Dit omvat onder meer diversificatie van bronnen, gebruik van gerecyclede of secundaire materialen waar mogelijk, en inspanningen om de materiaalintensiteit te verminderen of kritieke grondstoffen te vervangen zonder veiligheid of kwaliteit in gevaar te brengen.

6.2 OORSPRONG, DUE DILIGENCE EN TRACEERBAARHEID

- 6.2.1 Leveranciers nemen passende maatregelen om ervoor te zorgen dat mineralen in producten die aan VodafoneZiggo worden geleverd, niet direct of indirect bijdragen aan de financiering van gewapend conflict of ernstige mensenrechtenschendingen. Dit omvat onder meer het identificeren van smelters en raffinaderijen in hun waardeketens, en het bevorderen van erkende programma's voor verantwoorde inkoop van mineralen, zoals het Responsible Minerals Initiative.
- 6.2.2 Leveranciers implementeren due diligence-beleid en -procedures met betrekking tot de herkomst en traceerbaarheid van mineralen, in lijn met de *OECD Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict-Affected and High-Risk Areas*.
- 6.2.3 Leveranciers werken samen met upstream-partners om gezonde en milieuvriendelijke extractie- en verwerkingspraktijken te bevorderen, waaronder verantwoord afvalbeheer, verminderde uitstoot van broeikasgassen en het beperken van negatieve impact op biodiversiteit en lokale gemeenschappen.

7. BEDRIJFSINTEGRITEIT

Leveranciers houden zich aan alle toepasselijke wet- en regelgeving als ook de voorschriften zoals vermeld in de referenties van deze Code. Leveranciers voeren hun zakelijke activiteiten uit in overeenstemming met internationaal overeengekomen normen voor bedrijfsethiek.

7.1 ANTI-OMKOPING, CORRUPTIE EN INDIVIDUEEL GEDRAG

Leveranciers tolereren geen enkele vorm van omkoping of corruptie en nemen daar niet aan deel. Dit omvat onder meer ongepaste aanbiedingen of betalingen aan of van werknemers, klanten, leveranciers, organisaties of andere personen. Leveranciers houden zich aan alle relevante lokale, nationale en internationale wetten, waaronder de Amerikaanse *Foreign Corrupt Practices Act* en de Britse *Bribery Act*. Leveranciers doen geen facilitatiebetalingen, bieden, beloven, ontvangen of vragen geen steekpenningen of ongepaste voordelen (financieel of niet-financieel), aan of van publieke functionarissen, commerciële partijen of andere personen. Leveranciers waarborgen dat hun werknemers, aannemers en onderaannemers op de hoogte zijn van hun zerotolerancebeleid ten aanzien van omkoping en corruptie. Leveranciers melden eventuele belangenconflicten die mogelijk risico's op omkoping of corruptie met zich meebrengen zo spoedig mogelijk aan VodafoneZiggo.

7.2 FRAUDE EN WITWASSEN

Leveranciers handelen in overeenstemming met alle toepasselijke nationale en internationale wetten, regelgeving en normen op het gebied van fraude en witwassen. Leveranciers doen niets, en laten niets na, waardoor zichzelf of een andere partij dergelijke normen, regelgeving en wetten overtreden. Leveranciers onderhouden een effectief anti-fraude- en (waar passend) anti-witwasprogramma, gericht op naleving van wet- en regelgeving, inclusief het monitoren van naleving en het opsporen van overtredingen.

7.3 PRIVACY EN INFORMATIEBEVEILIGING

Leveranciers beschermen en respecteren alle persoonsgegevens tijdens hun bedrijfsvoering, inclusief gegevens van hun leveranciers, klanten en werknemers. Leveranciers voldoen aan de eisen van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), evenals aan andere toepasselijke privacy- en informatiebeveiligingswetten en regelgeving bij het gebruiken, opslaan of delen van persoonsgegevens. Leveranciers implementeren en onderhouden adequate

beveiligingsmaatregelen, waaronder tegen computervirussen, om de gegevens van VodafoneZiggo afdoende te beschermen. Leveranciers behandelen klant- en leveranciersinformatie als vertrouwelijk.

7.4 BELANGENCONFLICTEN

Leveranciers en partners vermijden belangenconflicten die de geloofwaardigheid van de leverancier of partner of het vertrouwen van derden in VodafoneZiggo kunnen schaden. Leveranciers melden daadwerkelijke of potentiële belangenconflicten tijdig en vooraf aan VodafoneZiggo. Indien van toepassing, nemen leveranciers mitigerende maatregelen die redelijkerwijs door VodafoneZiggo worden gevraagd om eventuele conflicten aan te pakken.

7.5 MEDEDINGINGSRECHT

Leveranciers en partners voldoen aan de toepasselijke mededingingswetten en -regels, inclusief de verplichting om geen commercieel gevoelige en strategische informatie uit te wisselen met concurrenten of en geen mededingingsbeperkende afspraken te maken met een zakelijke partner.

7.6 BESCHERMING VAN INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN EN VERTROUWELIJKE INFORMATIE

Leveranciers en partners respecteren alle intellectuele- en andere eigendomsrechten van VodafoneZiggo en beschermen de vertrouwelijke bedrijfsinformatie van VodafoneZiggo tegen misbruik, diefstal, fraude of onjuiste openbaarmaking.

7.7 HANDELSCONTROLE EN SANCTIES

Leveranciers en partners moeten voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van handelscontroles, exportcontroles, exportbeperkingen, economische en financiële sancties, embargo's en andere beperkende maatregelen, inclusief, maar niet beperkt tot maatregelen welke worden beheerd, uitgevaardigd of gehandhaafd door de EU, VK, OFAC (VS) en VN-beperkingen.

7.8 KUNSTMATIGE INTELLIGENTIE

Leveranciers zorgen ervoor dat elke vorm van artificiële intelligentie (AI) die wordt gebruikt bij het leveren van producten of diensten voldoet aan alle toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van AI, waaronder de EU AI-verordening. Indien van

toepassing,gebruiken leveranciers AI op een verantwoordelijke, transparante en ethische manier. Leveranciers zorgen ervoor dat het gebruik van AI eerlijk is, mensenrechten respecteert, privacy beschermt en geen schade of discriminatie veroorzaakt. Leveranciers beschermen de data van VodafoneZiggo en houden rekening met de impact van AI op de samenleving en het milieu.

8. MILIEU

Leveranciers werken aan het verminderen van hun negatieve impact op het milieu en klimaatverandering.

8.1 MANAGEMENT VAN MILIEUPRESTATIES

- 8.1.1 Leveranciers voldoen aan relevante wetgeving en internationale normen op het gebied van milieu. Waar milieuwetgeving niet duidelijk is of onvoldoende wordt gehandhaafd, zorgen leveranciers ervoor dat passende praktijken voor het beheer van milieueffecten worden toegepast.
- 8.1.2 Leveranciers implementeren een intern milieubeheersysteem dat past bij de omvang en aard van het bedrijf van de leverancier.
- 8.1.3 Leveranciers verkrijgen, onderhouden en actualiseren alle benodigde milieuvergunningen (bijv. afvalbeheer, transport, extractievergunningen), goedkeuringen en registraties.

8.2 ZORGWEKKENDE STOFFEN

- 8.2.1 Leveranciers voldoen aan alle toepasselijke wetten, regels en klantvereisten met betrekking tot het verbod of de beperking van specifieke stoffen. Gevaarlijke chemicaliën en andere materialen die in producten zijn opgenomen, met name die op de lijst van zeer zorgwekkende stoffen van de REACH-regelgeving, worden door de leverancier geïdentificeerd en beheerd om veilig gebruik, recycling of hergebruik en verwijdering te waarborgen. Het gebruik van dergelijke chemicaliën en materialen door de Leverancier wordt vermeden (en indien niet mogelijk te vermijden, geminimaliseerd).
- 8.2.2 Bij het leveren van elektrische of elektronische apparatuur voldoen leveranciers aan de eisen zoals vastgesteld in de EG-richtlijn 2012/19/EU (afvalbeheer van elektrische en elektronische apparatuur (WEEE)) en in de EC-RoHS-richtlijn (2011/65) (beperking van gevaarlijke stoffen in elektrische en elektronische apparatuur).;
- 8.2.3 Leveranciers identificeren, monitoren, controleren, minimaliseren en behandelen alle gevaarlijke luchtverontreinigende stoffen, in overeenstemming met internationale normen en toepasselijke wetgeving.

8.3 CIRCULAIRE ECONOMIE

- 8.3.1 Leveranciers implementeren processen om afval te voorkomen en te verminderen, onder meer door beter ontwerp, aanpassing van productieprocessen, geoptimaliseerd materiaalgebruik, hergebruik van componenten en retour-, terughaal- of renovatieschema's waar van toepassing.
- 8.3.2 Leveranciers zorgen ervoor dat afval en producten aan het einde van hun levensduur die voortkomen uit activiteiten voor VodafoneZiggo worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke milieu- en afvalbeheerwetgeving, en uitsluitend door erkende verwerkers.
- 8.3.3 Leveranciers geven transparante informatie over materiaalsamenstelling, repareerbaarheid, beschikbaarheid van reserveonderdelen en instructies voor het einde van de levensduur van producten, zodat hergebruik, veilige demontage en hoogwaardige recycling mogelijk is.

8.4 KLIMAATVERANDERING

VodafoneZiggo zet zich in om de broeikasgasemissies van haar eigen activiteiten met 90% en die van haar waardeketen met 50% te verminderen tegen 2030. We zetten ons ook in om tegen 2040 Net Zero te worden in onze hele waardeketen.

Om deze doelen te ondersteunen, spannen leveranciers zich in om broeikasgasemissies en energieverbruik uit hun eigen operaties, waardeketen en gedurende de levenscyclus van de producten en diensten die aan VodafoneZiggo worden geleverd, te identificeren, te monitoren en te minimaliseren.

Daarom wordt van leveranciers het volgende verwacht:

- Houd een volledige en transparante broeikasgasemissie-inventaris bij voor Scope 1, 2 en 3 (upstream en downstream), bij voorkeur geverifieerd door een derde partij.
- Definieer de targets voor het verminderen van broeikasgasemissies in lijn met de targets van VodafoneZiggo
- Onderbouw deze targets voor het verminderen van broeikasgasemissies met een tijdgebonden actieplan
- Vergroot het gebruik van hernieuwbare energie waar beschikbaar
- Houd levenscyclusanalyses (LCAs) bij voor de aangeboden producten en diensten, zodat de belangrijkste mogelijkheden om deze te decarboniseren geïdentificeerd kunnen worden. Opmerking: VodafoneZiggo zal deze LCA's gebruiken bij het berekenen van hun Scope 3 broeikasgasemissies en om hoge risico's in de keten te identificeren.

9. ZORGEN MELDEN (SPEAK OUT)

VodafoneZiggo heeft een 'Speak Out'-mechanisme dat beschikbaar is voor alle stakeholders, inclusief leveranciers en belanghebbenden in hun respectievelijke toeleveringsketens. 'Speak Out' verwijst naar het proces voor het melden van handelingen of gedrag waarvan wordt vermoed dat ze de gedragscode van VodafoneZiggo schenden <https://www.vodafoneziggo.nl/en/samenleving/code-conduct/> of die illegaal, onethisch of wettelijk strafbaar zijn. Bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, fraude, omkoping, prijsafspraken, beveiligings- en datalekken, veiligheids- en milieukwesties. Overtredingen van deze Leverancierscode vallen dus ook onder het Speak Out-beleid. Alle Speak Out-rapporten worden vertrouwelijk behandeld. VodafoneZiggo tolereert geen enkele vergeldingsacties tegen een werknemer, hetzij in dienst van VodafoneZiggo of een van haar leveranciers, die een oprechte zorg meld, ongeacht of de zorg gegrond is of niet.

Leveranciers beschikken over hun eigen klokkenluiders- en klachtenmechanismen beschikbaar voor werknemers en belanghebbenden in hun waardeketen.

Leveranciers zullen regelmatig de contactgegevens van het VodafoneZiggo 'Speak Out'-kanaal onder de aandacht brengen (aangezien deze van tijd tot tijd door VodafoneZiggo kan worden bijgewerkt) aan hun werknemers, eventuele aannemers of onderaannemers die namens hen voor VodafoneZiggo werken. De contactgegevens van het VodafoneZiggo 'Speak Out'-kanaal zijn permanent binnen hun organisatie beschikbaar. Leveranciers worden aangemoedigd om werknemers een veilige omgeving te bieden om klachten en feedback te geven zonder angst voor vergeldingsacties.

Het rapport kan anoniem worden ingediend via Whispli, een extern contactpunt dat wordt gebruikt om zorgen te melden. Het rapport kan online of telefonisch worden gedaan, in het Nederlands en Engels.

Telefoonnummer: +31 97010253338

Online: vodafoneziggo.whispli.com/speakout

10. REFERENTIES

Deze lijst identificeert belangrijke internationale conventies, verklaringen, normen en kaders en juridische instrumenten die deze Gedragscode van Leveranciers informeren. Deze lijst is niet uitputtend en beperkt niet de verplichtingen van leveranciers om te voldoen aan alle toepasselijke wetten, regelgeving en internationaal erkende normen, afhankelijk van welke het strengst is.

Belangrijke internationale conventies, verklaringen, normen en kaders

- Universele Verklaring van de Rechten van de Mens (UVRM)
- [Leidende Principes van de Verenigde Naties over het bedrijfsleven en mensenrechten](#)
- [Fundamentele Conventies van de Internationale Arbeidsorganisatie \(ILO\);](#)
 - [C029 - Conventie van Dwangarbeid, 1930 \(Nr. 29\)](#)
 - [C087 - Vrijheid van Vereniging en Bescherming van het Recht om te Organiseren Conventie, 1948 \(Nr. 87\)](#)
 - [C098 - Recht tot Organisatie en collectieve onderhandelingsconventie, 1949 \(nr. 98\)](#)
 - [C100 - Conventie voor Gelijke Beloning, 1951 \(Nr. 100\)](#)
 - [C105 - Afschaffing van de Gedwongen Arbeid, 1957 \(Nr. 105\)](#)
 - [C111 - Discriminatie \(Werkgelegenheid en Beroep\) Conventie, 1958 \(Nr. 111\)](#)
 - [C138 - Minimumleeftijdconventie, 1973 \(nr. 138\)](#)
 - [C155 - Verdrag inzake Arbeidsveiligheid en Gezondheid, 1981 \(nr. 155\)](#)
 - [C182 - Worst Forms of Child Labour Convention, 1999 \(Nr. 182\)](#)
 - [C187 - Promotioneel Kader voor het Verdrag inzake Arbeidsveiligheid en Gezondheid, 2006 \(Nr. 187\)](#)
- OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen
- [OECD Due Diligence Richtlijnen voor Verantwoord Bedrijfsgedrag](#)
- [OECD Due diligence Richtlijnen voor Verantwoorde Toeleveringsketens van mineralen uit conflictbeïnvloede en risicovolle gebieden](#)
- [OECD AI-principes](#)
- VN-Verdrag tegen Corruptie (UNCAC)
-

Andere relevante kaders:

- [Het Science Based Targets-initiatief](#)
- [Het Initiatief voor Verantwoorde Mineralen](#)
- ISO 45001 – Systemen voor Arbeidsveiligheid en Veiligheid
- ISO14001 – Milieubeheersystemen
- VN-Global Compact-principes

Referentievoorschriften (niet-uitputtend):

- EU Wet op Kritieke Grondstoffen
- EU Wet op de Kunstmatige Intelligentie
- EU Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
- EU-richtlijn voor Afval van Elektrische en Elektronische Apparatuur (WEEE)
- EU-regelgeving inzake registratie, evaluatie, goedkeuring en beperking van chemicaliën (REACH)
- EU-mededingingsrecht (artikelen 101 en 102 VWEU)
- EU-regelgeving voor exportcontrole en sancties
- EU-regelgevingskader voor antiwitwaspraktijken
- Amerikaanse Wet op Buitenlandse Corrupte Praktijken (FCPA)
- Britse Omkopingswet
- Arbeidsvoorwaardenwet (Arbowet in Nederland)
- Arbeidsvoorwaardenbesluit (Arbo-besluit in Nederland)

11. DOCUMENTGESCHIEDENIS

Versie 1.0 Oorspronkelijke release = december 2022

Versie 1.0 Laatste release = februari 2023

Datum (DD/MM/JJJ J)	Sectie	Beschrijving van verandering	Ingeschreven door (Positie & Titel)	Geautoriseerd door (Positie & Titel)
26/05/2026	Voorwoord	Afstemming met VodafoneZiggo's ESG-strategie die in 2025 werd uitgebracht		
	Beheer van de Code	Opname van het begrip van overeengekomen "verbeterings- of corrigerende actieplannen" om niet-naleving of schending van de Code op te lossen		
	ESG Due Diligence	Toevoeging van een hoofdstuk over ESG Due Diligence, verwacht van leveranciers om risico's voor mensen en planeet in hun operaties en waardeketens te beperken		
	Mensenrechten	Het hoofdstuk werd ingekort en vereenvoudigd door verwijzingen naar toepasselijke ILO-conventies		
	Verantwoorde inkoop van mineralen	Deze sectie werd opgewaardeerd tot een apart hoofdstuk dat van toepassing was op een		

		precieze reikwijdte en strengere en duidelijkere leveranciersvereisten bevatte.		
	AI (Nieuw)	Toevoeging van een nieuw hoofdstuk om de uitdagingen van AI aan te pakken (bijvoorbeeld verantwoord, transparant en ethisch gebruik)		
	Milieuprincipes	Het hoofdstuk werd ingekort en aangescherpt om beter aan te sluiten bij de strategie en milieudoelstellingen van VodafoneZiggo.		
	Uw bedrijf beoordelen	Het hoofdstuk "je bedrijf beoordelen" is verwijderd. In plaats daarvan noemen we het mogelijke verzoek van leveranciers-zelfevaluatievragenlijsten in het hoofdstuk "Management of the Code".		
	Definitie	Het hoofdstuk "Definitie" werd verwijderd omdat de meeste belangrijke definities al in de tekst van de Code stonden.		
	Referenties	De lijst met referenties werd aangevuld om het nieuwe toepasselijke regelgevingslandschap te weerspiegelen en af te stemmen op best practices		